

Zmluva / dodatok o poskytovaní verejných služieb

číslo zmluvy: 2020 03 24 20

uzavretá podľa §44 zákona č. 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom a účastníkom.

Poskytovateľ: SKY NETWORKS, s.r.o., Kopánkova ulica 1108/45, 917 01 Trnava, IČO: 50351672, DIČ: 1075567097
číslo účtu: SK74 8330 0000 0023 0108 2037, FIO banka, zapísaný v obchodnom registri Okresnom súde v Trnave, Oddiel:Sro, Vložka číslo: 38180/T (ďalej len "SKY NETWORKS").

Kontakt: info@dobrynet.sk, 0950 204 369, osobne: Predajňa Astrasat, A.Žarnova 11/c, Trnava

Účastník: Právna forma: ☐ FO ☒ Iné
Adresa: IČO / rodné číslo:
Tel.č.: IČ DPH / DIČ / číslo OP:
zastúpeným: e-mail:
Adresa inštalácie:

1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:

Poskytovateľ a účastník uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do medzinárodnej siete Internet nasledujúcou službou a parametrami uvedenými v Tarife alebo v bode 1.1. tejto zmluvy pri individuálne dohodnutých parametroch.

- 1.1. Služba: ☐ Raket Štart ☒ Raket Klasik ☐ Raket Premium ☐ Iné, paušál.....€, zriadenie.....€, download/upload 100/25 Mbit/s
- 1.2. Druh pripojenia: ☐ FWA – bezdrôtové ☐ metalické ☒ optické FTTH ☐ optické FTTB
- 1.3. Dĺžka viazanosti: ☒ Bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ Iné.....
- 1.4. Typ IP: ☒ Neverejná IP ☐ IP:..... *cena podľa aktuálneho cenníka 1.8. Akcia:.....
- 1.5. Typ zmluvy: ☒ Nová zmluva ☐ Zmena zmluvy ☐ Predĺženie viazanosti Pôvodné číslo zmluvy.....
- 1.6. Zasielanie faktúr: ☒ Elektronicky ☐ Poštou 1.7. Frekvencia platieb: ☐ Mesačne ☐ Štvrťročne ☐ Polročne ☐ Ročne

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v tejto zmluve, je účtovaná podľa platnej Tarify služby Internet pre zvolený program služieb. Cena služby môže byť upravená zohľadnením aktuálnej akcie v bode 1.8.
- 2.2. Poskytovateľ účtuje účastníkovi poplatky za poskytované služby podľa vybratej frekvencie platieb.
- 2.3. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákazníkovej zóne poskytovateľa, podľa zvoleného zasielania je faktúra zasielaná na e-mail alebo poštou. Obvyklá splatnosť je 14 dní od vystavenia faktúry príslušného mesiaca. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac.
- 2.4. Popri sume uvedenej v článku 2, bodu 2.1. je účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazový zriaďovací poplatok za pripojenie do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej podľa platnej Tarify a prípadný dodaný materiál nad rámec obsahu štandardnej inštalácie vyznačeného v montážnom protokole podľa platného Cenníku.
- 2.5. Za zaplatenú faktúru je považované pripísanie a spárovanie platby na účet poskytovateľa.
- 2.6. Účastníkovi bude zaslaná upomienka v prípade nezaplatenia vystavenej faktúry po 14 dňoch. Ak účastník neuhradí vystavenú faktúru ani v ďalšom predĺžení splatnosti o 7 dní, bude mu služba obmedzená po dobu pokým nedôjde k úhrade za poskytované služby.
- 2.7. Poskytovateľ sa zaväzuje ohlásiť účastníkovi každú zmenu Tarify služieb a to 30 dní vopred pred jeho účinnosťou.
- 2.8. Poskytovateľ sa zaväzuje garantovať výšku cien minimálne 2 roky od uzatvorenia zmluvy.
- 2.9. Ceny za dohodnuté služby sú uvedené ako koncové. SKY NETWORKS, s.r.o nie je platcom DPH.

3. PARAMETRE A DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

- 3.1. Prístup do siete Internet je poskytovaný garantovanou alebo negarantovanou rýchlosťou. Pri negarantovanej rýchlosti sú údaje o agregácii a FUP vrátane špecifikácie uvedené v platnej Tarife.
- 3.2. Pri nepredvídanej situácii spôsobenej treťou stranou, či inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje poskytovateľ právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 48 hodín.
- 3.3. Plánovaná údržba spôsobujúca výpadok siete a nedostupnosť služieb bude účastníkovi oznámená min. 48 hodín vopred vykonaním údržby.
- 3.4. Odstraňovanie porúch a poškodení zaistí poskytovateľ pri poruche služby, inak len na základe oznámenia účastníka. Oznámenie musí účastník oznámiť poskytovateľovi čo možno najskôr po zistení poruchy telefonicky, e-mailom alebo osobne. Poskytovateľ sa zaväzuje nahlásenú poruchu preveriť a odstrániť najneskôr do 3 prac. dní.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre účastníka vzniká právo tieto služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú.

4.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prístupu do medzinárodnej siete Internet (ďalej len VOP) a tiež všetkými obchodnými podmienkami, Tarifom, Cenníkom a obsahom montážneho protokolu, ktoré sú neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy.

4.3. Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali vždy aktuálnymi ustanoveniami VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť VOP. O týchto zmenách bude účastníka vhodným spôsobom informovať spolu s uvedením dátumu účinnosti VOP. V prípade, ak do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VOP alebo o zmene v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmene v platbách alebo fakturačných postupoch, účastník písomne neoznámi, že ich neakceptuje, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí.

4.4. Ak je pripojenie zriaďované v bytovom alebo prenajatom dome má účastník potrebné povolenia pre umiestnenie zariadení potrebných pre zriadenie pripojenia.

4.5. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do inštalovaných zariadení dodaných poskytovateľom ani ich svojvoľne premiestňovať. Zásah do zariadení môže vykonať iba poverený zamestnanec poskytovateľa. Toto neplatí v prípade demontáže pripojenia.

4.6. Účastník zodpovedá za škody na zverenom (zapožičanom) HW a v prípade, ak je príčinou úder blesku, povodeň, požiar alebo odcudzenie a zaväzuje sa škodu uhradiť. Na vonkajšie zariadenie (v prípade bezdrôtového pripojenia je to vonkajšia anténa) je udelená výnimka, ak sú príčinou zlyhania zariadenia extrémne poveternostné podmienky, nakoľko nie je možné účastníkom toto zariadenie pred vonkajšími vplyvmi ochrániť.

4.7. Všetok HW dodaný pri zriadení pripojenia ktorý je uvedený v montážnom protokole ako súčasť štandardnej inštalácie je zapožičaný poskytovateľom zdarma počas celej dĺžky využívania internetového pripojenia. Tento HW je povinný zákazník vrátiť v prípade odstúpenia od zmluvy do 14 dní alebo uhradiť cenu tohto HW podľa aktuálne platného cenníka.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu s viazanosťou vyznačenou v článku 1.3. a nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak po uplynutí tejto doby viazanosti nepríde k predĺženiu viazanosti, bude sa účastníkovi účtovať cena za služby bez viazanosti. Pri zmene zmluvy sa vychádza zo záväzku zmluvy, ku ktorej sa tento dodatok vzťahuje. Pri predĺžení záväzku sa záväzok vyznačený v bode 1.3 pripočíta k záväzku zmluvy ku ktorej sa dodatok vzťahuje ak táto ešte trvá. Ak záväzok predchádzajúcej zmluvy uplynul, záväzok sa počíta v dĺžke vyznačenej v bode 1.3 odo dňa podpisu tohto dodatku. Dĺžka záväzku môže byť tiež upravená v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v článku 1.8. Každá zmluva môže mať predĺžený záväzok aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie záväzku. V prípade ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb. V dobe, kedy je poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené z dôvodu neuhradenia si finančných záväzkov voči poskytovateľovi, nie je možné túto zmluvu vypovedať, pričom poskytovateľ má nárok účtovať všetky mesačné poplatky tak, ako keby bola služba štandardne poskytovaná.

5.2. Po uplynutí záväzku je možné zo strany účastníka zmluvu vypovedať kedykoľvek, bez udania dôvodu a bez poplatkov, spôsobom a za podmienok uvedených vo všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti.

5.3. Počas trvania doby záväzku je pri vypovedaní zmluvy zo strany účastníka účtovaná zmluvná pokuta vo výške stanovenej aktuálnym Cenníkom služieb poskytovateľa.

5.4. Táto zmluva slúži ako nová zmluva o pripojení alebo dodatok ku zmluve. Toto je vyznačené v bode 1.5. Ak sa jedná o dodatok ku zmluve, číslo zmluvy, ku ktorej sa dodatok vzťahuje je zapísané v riadku pôvodné číslo zmluvy. Podpisom takéhoto dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä všeobecnými podmienkami, príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy.

V Bratislave dňa: 24.3.2020

.....
pečiatka a podpis poskytovateľa

.....
pečiatka a podpis účastníka

Poznámka: PRÍPOJENIE KWIŽNICA, ZDAROTA

Strana 2 z 2