

Zmluva o poskytovaní služieb č. VO 04/2019

uzatvorená podľa § 83 zákona č. 345/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka za účelom dodania tovarov pod názvom: „**Výkon vybraných činností na úseku správy informačných a komunikačných technológií v ZŠ**“

Čl. I

Zmluvné strany

Odberateľ: Základná škola, Postupimská 37, Košice
Sídlo: Postupimská 37, 040 22 Košice
V zastúpení: Mgr. Benková Katarína, riaditeľka školy
IČO: 35546832
DIČ: 2021676954
IBAN: SK40 0000 0005 0381 3003

(ďalej len ako „odberateľ“)

a

Poskytovateľ: 247.services, s.r.o.
Sídlo: Vodárenská 636/3, Košice 040 01
V zastúpení: PaedDr. Lenka Mazáková
IČO: 45 944 601
DIČ: 2023157301
Bankové spoj: FIO banka, a.s.
(IBAN: SK2383300000002800208677

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, vložka číslo: 26813/V

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

Čl. II

Predmet zmluvy

Uzavretím tejto zmluvy zmluvné strany prejavujú vôľu dohodnúť postup a podmienky pri poskytovaní služieb v súlade s realizovaným obstarávaním „**Výkon vybraných činností na úseku správy informačných a komunikačných technológií v ZŠ**“, čo je predmetom zmluvy.

Najmä sa tým rozumie:

- Správa, administrácia, kontrola a údržba školskej PC LAN siete (DSL, wifi)
- Servis PC techniky, hardvér, softvér (správa, kontrola údržba, aktualizácia...)
- Bezpečnostné zabezpečenie školskej PC LAN siete (DSL, wifi), inštalovanie, kontrola, aktualizácia antivírusových programov a zabezpečenia
- Zriadenie, inštalácia, konfigurácia, správa a údržba školského PC servera prístupného „zvonku aj zvnútra“ (priechinky pre žiakov a učiteľov)
- Starostlivosť o odborné školské PC učebne a ich zariadenia
- Starostlivosť o PC a notebooky učiteľov, vedenia školy a riadiacich zamestnancov
- Iné práce súvisiace s predmetom zákazky

Čl. III

Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. a na základe úspešnej účasti vo verejnej súťaži vypísanej verejným obstarávateľom.
2. Za poskytovanie služieb podľa čl. II vzniká poskytovateľovi nárok na odmenu vo výške dojednanej vo víťaznej ponuke verejného obstarávania uvedeného v článku II. Splatnosť je 30 dní odo dňa doručenia faktúry prevodným príkazom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna cena za služby na základe objednávok môže byť do výšky **3 000,00 EUR bez DPH a 3 600,00 s DPH** za dobu trvania zmluvy. Cena je stanovená na základe ocenennej špecifikácie, ktorá je neodeliteľnou súčasťou zmluvy ako Príloha.
4. Odberateľ neposkytne žiadne zálohy poskytovateľovi.
5. Súčasťou faktúry musí byť aj súpis vykonaných prác.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, je odberateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti. Doručením opravenej alebo doplnenej faktúry odberateľovi začína plynúť nová 30 dňová lehota splatnosti.
7. Poskytovateľ bude vystavovať a doručovať faktúry odberateľovi mesačne, a to za dodanú službu v danom mesiaci, pričom v danom kalendárnom mesiaci musí byť odberateľovi doručená najneskôr v posledný deň kalendárneho mesiaca.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zvýšenia cien môže dôjsť k zmene dohodnutých cien, a to len písomnou formou po odsúhlasení oboch zmluvných strán.
V prípade neodsúhlasenia zmien zo strany odberateľa, odberateľ odstúpi od zmluvy a zrealizuje nové verejné obstarávanie.
9. V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od odberateľa úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. IV

Všeobecné podmienky

1. Pri vykonávaní činností spojených s realizáciou predmetu zmluvy poskytovateľ zodpovedá za dodržanie všetkých právnych predpisov súvisiacich s jeho činnosťou a dodanými službami.
2. V prípade ak poskytovateľ počas doby trvania tejto zmluvy stratí oprávnenie na podnikanie v rozsahu činností nevyhnutných na plnenie tejto zmluvy, je odberateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
3. Zmeniť alebo doplniť obsah zmluvy možno len formou očíslovaného písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Čl. V

Dodacie podmienky

Miestom dodania služieb bude Základná škola Základná škola Postupimská 37, 040 22 Košice tvorené sídlom a organizačnými zložkami na území okresov Košice III, pričom sa tým rozumie práca priamo osobne u odberateľa alebo vzdialený prístup sprostredkovaný Internetom. Služby budú dodané podľa dohody s odberateľom, najmä s ohľadom na nasledovné východzie podmienky:

- **priebežný monitoring a profylaxia zariadení** s cieľom prevenciou predchádzať poruchám a výpadkom,
- **nástup na odstránenie poruchy v prípade výpadku servera, úplného výpadku služieb siete do 120 minút,**
- **nástup na odstránenie závažnej poruchy klientskeho počítača (nefunkčné pracovisko) do 24 hodín,**
- **nástup na odstránenie menej závažnej poruchy klientskeho počítača alebo periférie (obmedzene funkčné pracovisko) do 48 hodín.**

Nahlasovanie požiadaviek na riešenie porúch sa deje telefonicky a emailom na kontakty poskytovateľa zverejnené na jeho web stránke.

Odovzdanie a prevzatie plnenia služieb bude vykonané poverenými zástupcami odberateľa a poskytovateľa v mieste plnenia po ukončení plnenia, prípadne elektronickým spôsobom na diaľku, pokiaľ to povaha veci a súhlas oboch strán umožní.

Čl. VI

Doba trvania a skončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01. 07. 2019 do 30. 06. 2021. V prípade, že sa dosiahne predpokladaná hodnota zákazky končí platnosť zmluvy aj keď ešte neuplynula doba, na ktorú bola táto zmluva uzavretá.
2. Pred uplynutím lehoty stanovenej v odseku 1 je možné zmluvu ukončiť:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b. písomnou výpoveďou odberateľ aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac.
3. V prípade viacnásobne opakovaného neplnenia predmetu zmluvy na základe čiastkovej objednávky, odberateľ si vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy s účinkami odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení.
4. Dodávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak odberateľ mešká s úhradou jednotlivých faktúr o viac ako 60 dní odo dňa od ich splatnosti.

Čl. VII

Spoločné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti si budú doručovať na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v čl. I tejto zmluvy. V prípade, že nebude možné písomnosť doručiť na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve, písomnosť sa po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi považuje za doručení, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený za zmluvnú stranu konať, sa o tom nedozvie.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky zmeny identifikačných údajov (napr. zmenu sídla, oprávnených osôb atď.) a iných skutočností potrebných pre riadne a bezproblémové plnenie dohody, bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súčinnosti a to tak, aby bol ich postup v súlade so záujmami obidvoch zmluvných strán.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení zmluvy podľa pokynov odberateľa. Od pokynov odberateľa je poskytovateľ oprávnený odhýliť sa v prípade, ak sa pokyn odberateľa ukáže ako nesprávny, nevýhodný pre odberateľa, prípadne v nesúlade so záujmami odberateľa.
5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb s odbornou starostlivosťou a takým spôsobom, aby nepoškodil záujmy odberateľa a jeho dobré meno.
6. Činnosť, na ktorú sa poskytovateľ zaviazal, je povinný uskutočňovať v súlade so záujmami

odberateľa, ktoré poskytovateľ pozná. Poskytovateľ je povinný oznámiť odberateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb a ktoré môžu mať vplyv na vzťah medzi zmluvnými stranami ako aj na vzťahy odberateľa a tretích osôb.

7. Odberateľ je povinný bezodkladne poskytnúť poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady viažuce sa k predmetu tejto zmluvy, ako aj všetku súčinnosť, o ktorú bude zo strany poskytovateľa požiadaný.

Čl. VIII

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
2. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné vykonať po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov.
3. Na právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa v plnom rozsahu vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie o predmete zmluvy a plnení svojich záväzkov zo zmluvy tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu odberateľa, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
5. Táto zmluva bola uzavretá dobromyseľne, slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nebola uzavretá v tiesni ani za inak jednostranne výhodných podmienok.
6. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva obdrží odberateľ a dva poskytovateľ.
8. Zmluva o poskytovaní služieb je platná dňom jej podpísania a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke školy (www.zspostupimke.edu.sk).

Za odberateľa:

Za poskytovateľa:

V Košiciach dňa 28. 06. 2019

V Košiciach, dňa 28. 06. 2019

Mgr. Benková Katarína
riaditeľka školy

PaedDr. Lenka Mazáková
konateľ 247.services, s.r.o.